



## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

OBOWIAZUJĄ NA OBSZARZE UNII EUROPEJSKIEJ OD DNIA 01.01.2019

### 1 ZAKRES ZASTOSOWANIA

1.1 Ogólne Warunki Gwarancji (zwane dalej OWG) stanowią integralną część umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy firmą WIMERTON Pruszyński Spółka Jawna a nabywcami oferowanych przez nią Produktów, o ile umowy te nie stanowią inaczej. Użyte w dalszej części niniejszych OWG określenia oznaczają:

- „Gwarant” – firmę WIMERTON Pruszyński Spółka Jawna, NIP 8442358122, KRS 0000640676 z siedzibą w Suwałkach, ul. Klonowa 40/73, 16-400 Suwałki, www.wimerton.com, email@wimerton.com
- „Kupujący” – kontrahenta dokonującego od Gwaranta zakupów produktów lub usług.
- „Strony” – Gwaranta i Kupującego
- „OWG” – niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji WIMERTON Pruszyński Spółka Jawna
- „Produkt” – produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot statutowej działalności gospodarczej Gwaranta i w powyższym zakresie objęte gwarancją na terenie Unii Europejskiej.
- „Przewoźnik” – kurier, firma transportowa lub spedycyjna
- „Magazyn” – magazyn Sprzedającego zlokalizowany w miejscu siedziby Sprzedającego.

1.2 Strony wyłączają zastosowanie wzorców umów Kupującego (szczególnie ogólnych warunków gwarancji i wzorów umów, regulaminów).

1.3 Zgodnie z niniejszym OWG Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych Produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.

1.4 Bezpośrednie roszczenia gwarancyjne w stosunku do Gwaranta mogą składać jedynie Kupujący, którzy nabyli Produkt od Gwaranta. W pozostałych przypadkach roszczenie gwarancyjne należy składać w miejscu zakupu Produktu.

1.5 Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmią za Produkt jest wyłączone.

### 2 OKRES GWARANCJI

2.1 Okres gwarancji na Produkty oferowane przez Gwaranta liczony jest od daty sprzedaży i wynosi 24 miesiące.

2.2 Gwarant udziela Klientowi gwarancji na podstawie dokumentu sprzedaży potwierdzającego sprzedaż Produktu.

### 3 ZAKRES GWARANCJI

3.1 Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych Produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.

3.2 W okresie trwania gwarancji Gwarant zobowiązany jest bezpłatnie dostarczyć części zamienne lub naprawić wadliwy Produkt. Jeżeli Gwarant stwierdzi, że naprawa Produktu nie jest możliwa albo koszt naprawy urządzenia jest niewspółmiernie wysoki w stosunku do ceny nowego urządzenia, zobowiązany jest wymienić Produkt na wolny od wad.

Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii Produktu. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta według tej gwarancji, jest dostarczenie części zamiennych lub naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.

3.3 Gwarant odpowiada przed Kupującym wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:

1. czynników zewnętrznych: uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, zalanía, nadmiernego zabrudzenia itp.;
2. zamontowania i użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem określonym w instrukcji;
3. użytkowania Produktu w warunkach niezgodnych z podanymi w instrukcji (np. max/min temperatury pracy, wilgotności, poziom wibracji itp.);
4. błędów projektowych instalacji, nieprawidłowego doboru Produktu;
5. podłączenia Produktu przez osoby nieposiadające odpowiednich uprawnień SEP, podłączenia Produktu niezgodnie ze schematem elektrycznym, zasilania Produktu napięciem innym niż określone w instrukcji;
6. zastosowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub sztuką inżynierską;
7. braku zgodnych z wymaganiami określonymi w instrukcji zabezpieczeń elektrycznych;
8. nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu Produktu;
9. uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta akcesoriów i materiałów;
10. uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, wyładowania atmosferyczne itp.);
11. wadliwego działania innych instalacji (np. elektrycznej, grzewczej itp.) lub urządzeń mających wpływ na działanie Produktu (np. falowników, przekładników, nawilżaczy, nagrzewnic itp.).

3.4 Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych takich jak: włączniki, bezpieczniki, baterie, filtry, żarówki, itp.

3.5 Gwarancja nie obejmuje Produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych Produktu nie można zidentyfikować jako Produktu zakupionego u Gwaranta i/lub Produktu nieposiadającego tabliczki znamionowej Gwaranta.

3.6 Gwarancja obejmuje Produkt zakupiony u Gwaranta lub w jego sieci sprzedaży z zastrzeżeniem dokonania przez Kupującego terminowej płatności za Produkt. W przypadku wystąpienia opóźnienia wymagalnej płatności za Produkt, procedura gwarancyjna zostanie wstrzymana do czasu pełnego uregulowania należności.

### 4 UTRATA GWARANCJI

4.1 Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na Produkty w przypadku stwierdzenia przynajmniej jednego z poniższych:

1. jakiegokolwiek modyfikacji Produktu,
2. ingerencji w Produkt osób nieuprawnionych,
3. jakiegokolwiek prób napraw Produktu dokonywanych przez osoby nieuprawnione,
4. nieprzestrzegania obowiązków dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych jeśli są one wymagane,
5. wystąpienia zaległości płatności za Produkt przekraczającej 90 dni od daty wymagalności dokumentu sprzedaży.

4.2 Stwierdzenia przez Gwaranta zaistnienia przyczyny określonych w pkt 4.1 jest podstawą do nieuznania reklamacji Produktu. W przypadku nieuznania reklamacji reklamowany Produkt będzie zwrócony reklamującemu na jego pisemne żądanie pod warunkiem uprzedniego pokrycia kosztów przesyłki Produktu „do” i „z” serwisu Gwaranta.

4.3 Nieodebrany towar o którym mowa w pkt 4.2 po okresie 60 dni będzie automatycznie utylizowany.

### 5 ZGŁOSZENIE I PROCEDURA GWARANCYJNA

5.1 Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:

1. Pisemne, ewentualnie za pośrednictwem poczty e-mail, zgłoszenie reklamacji przez Kupującego na odpowiednim formularzu WIMERTON zawierającym: nazwisko i dane osoby zgłaszającej, nazwę Produktu, typ, datę zakupu, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad Produktu. Wzór formularza dostępny jest na stronie internetowej www.wimerton.com lub w siedzibie Gwaranta.
2. okazania oryginału dokumentu zakupu reklamowanego Produktu;
3. dostarczenia ostatecznego lub za pośrednictwem Przewoźnika reklamowanego Produktu do siedziby Gwaranta lub udostępnienia na każdą prośbę Gwaranta dostępu do urządzeń w miejscu ich montażu.

5.2 Wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.

5.3 Produkt, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty gwarancji.

5.4 Gwarant zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego urządzenia małogabarytowego w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania urządzenia do siedziby Gwaranta zgodnie z pkt 5.1.

5.5 W przypadku Produktu nietypowego, importowanego lub wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Kupującego, w szczególności Produktu o specyficznych parametrach lub właściwościach, do których naprawy potrzebne są specjalistyczne części zamienne, Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia okresu wykonania świadczenia gwarancyjnego o okres niezbędny do sprowadzenia lub wyprodukowania ww. części, nie dłużej jednak niż o 90 dni.

5.6 Urządzenia małogabarytowe należy po uprzednim ustaleniu z Gwarantem odesłać na jego adres, przy czym koszty i ryzyko przesyłki ponosi Kupujący. Uznanie roszczeń gwarancyjnych Kupującego będzie równoznaczne z naprawą Produktu lub wymianą Produktu na wolny od wad i zwrotem kosztów przesyłki poniesionych przez Kupującego zgodnie z cennikiem transportowym obowiązującym w WIMERTON Pruszyński Spółka Jawna.

5.7 Za miejsce świadczenia, o którym mowa w pkt 3.1 uznaje się siedzibę Gwaranta. Za prawidłowe opakowanie i dostarczenie Produktu do Gwaranta odpowiada Kupujący lub Przewoźnik. Odpowiedzialność ta w żaden sposób nie przechodzi na Gwaranta.

5.8 Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie produkty kompletne, zdadne do weryfikacji serwisowej, pozbawione wad i uszkodzeń mechanicznych będących wynikiem czynników zewnętrznych.

5.9 W przypadku urządzeń wielkogabarytowych Gwarant wyśle swój serwis w miejsce montażu Produktu celem diagnozy lub naprawy Produktu. W przypadkach nieuzasadnionego wezwania serwisowego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu i usług serwisowych zgodnie z cennikiem serwisowym Gwaranta.

5.10 W przypadku serwisowania Produktu w miejscu jego montażu Kupujący zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do Produktu i umożliwić Gwarantowi bezpieczną procedurę serwisową zgodnie z wszelkimi zasadami BHP, odpowiednie przygotowanie miejsca serwisu, odpowiednie możliwości techniczne. W innym

przypadku serwisant ma prawo odmówić działań serwisowych.

5.11 Produkty odesłane na adres Gwaranta na jego koszt lub odesłane bez wiedzy i akceptacji Gwaranta nie zostaną przyjęte lub zostaną przyjęte z zastrzeżeniem, że procedura serwisowa nie będzie uruchomiona do czasu zwrotu Gwarantowi poniesionych kosztów przesyłki Produktu w nieprzekraczalnym terminie 14 dni. Zastosowanie ma pkt 3.3.

5.12 Reklamowany Produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu. Ryzyko dostawy Produktu spoczywa na Kupującym. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia Produktu w transporcie w szczególności wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia Produktu przez Kupującego.

5.13 Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.

5.14 Wymienione wadliwe Produkty przechodzą na własność Gwaranta.

5.15 Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy Produktu, jeśli reklamowany Produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją.

5.16 Gwarant zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanego Produktu.

5.17 Gwarant zastrzega sobie prawo wstrzymania procedury gwarancyjnej w przypadku gdy Kupujący zalega z płatnościami za dokumenty sprzedaży przeterminowane dłużej niż 7 dni.

5.18 W przypadku naprawy Produktu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres niesprawności Produktu. W przypadku wymiany Produktu na nowy, Produkt ten jest objęty nową gwarancją w wymiarze ustawowym liczoną od momentu dostarczenia Produktu.

5.19 Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących Produktów po wejściu na rynek ich nowszych wersji.

5.20 Niniejsze OWG wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady rzeczy, przy czym wyłączenie to nie ma zastosowania do Kupujących będących Konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

### 6 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

6.1 Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

6.2 Okres na odstąpienie od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Kupujący wszedł w fizyczne posiadanie Produktu lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego weszła w fizyczne posiadanie Produktu.

6.3 Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy Kupujący musi poinformować WIMERTON Pruszyński Spółka Jawna, ul. Klonowa 40/73, 16-400 Suwałki, e-mail: email@wimerton.com o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Można skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

6.4 Aby zachować termin odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego Kupującemu prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

6.5 W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Gwarant zwraca wszelkie otrzymane od Kupującego płatności, w tym koszty dostarczenia (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy standardowy sposób dostarczenia wybrany przez Gwaranta), bez zbędnej zwłoki, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Kupujący poinformował o swojej decyzji o wykonaniu prawa do odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w początkowej transakcji, chyba, że Strony wyraźnie zgodziły się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Gwarant może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu lub do czasu dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi najwcześniej.

6.6 Produkt należy odesłać lub przekazać, bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Produkt zostanie odesłany przed upływem 14 dni.

6.7 Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu i odpowiada za jakiegokolwiek zmniejszenie wartości Produktu wynikające z obchodzenia się z nim w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i sposobu działania Produktu.

6.8 Prawo do odstąpienia od umowy nie dotyczy Produktu nietypowego, wyprodukowanego według specyfikacji konsumenta lub wyraźnie zindywidualizowanego, o którym mowa w pkt 5.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego