

**1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1.1 Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów firmy Wimerton Pruszyński Spółka Jawna.

1.2 Administratorem danych osobowych (Dane Osobowe) Klientów jest firma Wimerton Pruszyński Spółka Jawna z siedzibą w Suwałkach, przy ul. Klonowa 40/73, 16-400 Suwałki, e-mail: email@wimerton.com, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000640676, o numerze NIP 8442358122, o numerze REGON 365589412, o numerze rejestrowym BDO 000011679.

1.3 Dane Osobowe, o których mowa w Polityce Prywatności to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, której dane dotyczą, tj. takiej, która można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie cechy takiej jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jednej bądź kilku cechach określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

1.4 Firma Wimerton Pruszyński Spółka Jawna przetwarza Dane Osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności prawa polskiego oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO).

1.5 Przetwarzanie, w rozumieniu Polityki Prywatności oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie.

**2 ZAKRES I CEL ZBIERANYCH DANYCH**

2.1 Dane Osobowe przetwarzane są przez Administratora w celu umożliwienia korzystania z usług firmy Wimerton Pruszyński Spółka Jawna, tj. w celu:

1. zawierania umów, w szczególności składania i realizacji Zamówienia/Rezerwacji;
2. wypełniania zobowiązań Usługodawcy, w szczególności reklamacyjnych dotyczących zawartych umów;
3. przygotowania i przedstawiania dopasowanych do zainteresowań i potrzeb osób, których Dane Osobowe dotyczą ofert i otrzymywania informacji handlowej;

2.2 W celu:

1. zawierania umów, w szczególności składania i realizacji Zamówienia/Rezerwacji, przetwarzane są następujące Dane Osobowe: imię i nazwisko, adres (ulica, numer domu, miejscowość wraz z kodem pocztowym), numer telefonu kontaktowego, nr zamówienia, lub inne dane pozyskane w trakcie kontaktu z Klientem;
2. wypełniania zobowiązań Usługodawcy, w szczególności reklamacyjnych przetwarzane są następujące Dane Osobowe - imię, nazwisko, e-mail, nr telefonu, adres (ulica, numer domu, miejscowość wraz z kodem pocztowym), nr zamówienia, nr rachunku bankowego lub inne dane pozyskane w trakcie kontaktu z Klientem.

**3 PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

3.1 Podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych są:

1. zgoda osoby, której Dane Osobowe dotyczą na ich przetwarzanie;
2. niezbędność do wykonania umów lub do podjęcia działań wnioskowanych przez osobę, której Dane Osobowe dotyczą przed zawarciem umowy;
3. niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Usługodawcy.

**4 OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

4.1 Dane Osobowe będą przechowywane w celach rozliczeniowych maksymalnie przez okres wynoszący 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związany z umową sprzedaży. W pozostałym zakresie uzasadnionym celami przetwarzania Dane Osobowe będą przechowywane tak długo, jak istnieć będzie podstawa prawna ich przetwarzania, chyba, że obowiązujące przepisy prawa wymagałyby dłuższego okresu ich przechowywania. Z końcem okresu przechowywania dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.

**5 DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH OSOBOWYCH**

5.1 Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizowania jednego lub większej ilości celów przetwarzania Danych Osobowych zdefiniowanych w pkt. 2.2, których Usługodawca nie będzie mógł zrealizować w przypadku niepodania Danych Osobowych.

**6 PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY**

6.1 Usługodawca zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych Danych Osobowych właściwym organom władzy bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

**7 PRAWA I OBOWIĄZKI OSOBY, KTÓREJ DANE OSOBOWE DOTYCZĄ**

7.1 Każdy Klient ma prawo:

1. dostępu do swoich Danych Osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia oraz prawo żądania ograniczenia przetwarzania;
2. wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Danych Osobowych, cofnąć zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych w jednym lub większej liczbie celów na jaki była udzielona, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, a także prawo przeniesienia swoich Danych Osobowych.

7.2 W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt. 7.1 a) powyżej należy wysłać e-mail na adres: m.pruszyńska@wimerton.com.

7.3 W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt. 7.1 b) powyżej należy wysłać e-mail na adres: m.pruszyńska@wimerton.com wpisując w tytule słowo SPRZECIW lub COFNIECIE ZGODY lub wysłać pisemną informację o cofnięciu zgody na otrzymywanie informacji handlowej na adres Usługodawcy: WIMERTON Pruszyński Spółka Jawna 16-400 Suwałki, ul. Klonowa 40/73 z dopiskiem DANE OSOBOWE.

7.4 Jeżeli Klient udostępnia jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszania przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.

7.5 Każdy Klient ma prawo wnieść skargę do organu nadzorującego przetwarzanie Danych Osobowych.

**8 ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH**

8.1 Usługodawca oświadcza, iż dokłada starań, aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z usług firmy Wimerton Pruszyński Spółka Jawna i w tym celu:

1. stosuje wymagane prawem środki techniczne i organizacyjne, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania Danych Osobowych;
2. stosuje środki zapewniające: I) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania; II) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności Danych Osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego; III) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

8.2 Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, danych, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnym charakterze lub innych, aniżeli pliki mechanizmów destrukcyjnych należy zgłaszać Usługodawcy na konto m.pruszyńska@wimerton.com wpisując w tytule słowo ZGŁOSZENIE.

**9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

9.1 W sprawach nie uregulowanych w Polityce Prywatności mają zastosowanie przepisy prawa dotyczące przetwarzania Danych Osobowych, w tym RODO.